

# Politique de Confidentialité

## 1 Notre engagement envers le respect de votre vie privée

UFOVAL 74 s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels de ses clients. La présente politique de confidentialité d'UFOVAL ("**Politique de Confidentialité**") s'applique à toutes les données personnelles telles qu'elles sont définies ci-dessous, ce qui inclut les données personnelles collectées ou soumises au travers de notre site internet ou encore via nos réseaux sociaux ou tout autre canal tel que décrit ci-dessous (regroupés sous la dénomination de "**Services UFOVAL 74**").

Il est important de noter que si vous ne pouvez ou ne souhaitez pas nous transmettre les informations personnelles dont nous avons besoin, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les informations ou services dont vous souhaiteriez bénéficier.

UFOVAL 74 est entièrement responsable du traitement de vos données personnelles telles que définies par notre Politique de Confidentialité et ce traitement dépend du ou des produit(s) UFOVAL 74 qui vous intéresse(nt) ou pour le(s)quel(s) vous vous engagez. En tant que responsable, UFOVAL 74 s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation sur la protection des données et de la vie privée.

## 2 Données Personnelles

Le terme de "**données personnelles**" regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier. Nous pouvons recueillir, stocker et utiliser les informations suivantes vous concernant:

- Le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone) ;
- Les informations de compte ou identification de l'utilisateur (par exemple l'identifiant, l'image de profil, l'identifiant d'un compte d'un réseau social) ;
- Les informations contenues dans les documents d'identité ;
- La date de naissance ;
- Le sexe ;
- La ou les personnes ayant la garde de l'enfant ;
- L'état de santé (par exemple, allergies ou maladies), besoins alimentaires, habitudes tabagiques, vaccinations ;
- Les détails des voyages ;
- Les copies du passeport et les éventuelles informations sur les visas ;

- Le données d'assurance ;
- Les nom et coordonnées des membres de la famille ;
- Les autres informations que vous fournissez lors d'un appel téléphonique, d'une vidéoconférence ou d'un chat, ainsi que les enregistrements et/ou les transcriptions de ces appels ou chats :
- Les informations techniques, comme par exemple le pseudonyme, l'adresse IP, les données de l'appareil, du système ou du navigateur, les informations collectées par les cookies et les balises web ou d'autres technologies, les données du fichier journal du serveur, les données d'utilisation d'une application et les données de localisation, pages consultées et navigation sur le site ;

### 3 Comment collectons-nous vos données personnelles?

Nous collectons vos données personnelles de plusieurs façons:

- **Directement par votre intermédiaire** : il s'agit de toutes les informations personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action sur notre site, comme dans les cas suivants :
  - **Hors ligne** : nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez nos services, souscrivez à un produit ou service ou encore lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites, ou lors d'un appel téléphonique ou d'une vidéoconférence.
  - **En ligne** : nous collectons vos données personnelles à travers le service UFOVAL 74, par exemple vous vous inscrivez à une newsletter ou une brochure, vous vous inscrivez à un produit ou un service. Nous collectons également des données personnelles à travers les moyens suivants **grâce aux cookies**. Les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d'un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d'archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l'utilisation des cookies, il existe un outil de gestion des cookies (voir notre politique de gestion des cookies).
- **Lorsque vous naviguez sur notre site internet**. Nous pouvons également collecter des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services à travers votre navigateur afin de suivre l'activité sur nos sites internet, comme par exemple grâce à l'adresse MAC (Media Access Control), le type d'ordinateur (PC ou Macintosh), la résolution de l'écran, le nom du système d'exploitation et sa version, le fabricant de l'appareil, la langue, le type de navigateur internet et sa version, le fournisseur d'accès à Internet, ou encore le nom et la version du Produit UFOVAL 74 que vous utilisez. En plus, nous identifions et conservons automatiquement une trace de l'adresse IP sur notre serveur lorsque vous visitez les Produits UFOVAL 74, ainsi que le temps de la visite et la(es) page(s) qui a (ont) été visitée(s). Ces données sont seulement stockées et utilisées avec

les données personnelles que vous nous avez soumises dans le cas où vous en avez donné votre accord. Pour plus d'informations sur la collecte de votre adresse IP et des autres données de navigateur, nous vous invitons à consulter notre Politique de cookies.

## 4 Comment utilisons-nous les données personnelles?

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vos données personnelles seront traitées par UFOVAL 74 pour effectuer votre réservation et vous fournir les services que vous avez commandés (y compris la couverture proposée pour votre assurance), mais également pour les services d'administration ou encore selon ce qui est nécessaire pour exécuter le contrat passé entre vous et nous ou tel que cela est décrit plus en détail dans la présente politique.
- Nous pouvons également utiliser des données personnelles :
  - À des fins statistiques, de maintenance du système, de sauvegarde, de calcul des niveaux d'utilisation et d'aide au diagnostic des problèmes de serveur des produits UFOVAL 74, pour le développement de nos activités ainsi que pour garantir le bon fonctionnement des services UFOVAL 74.
  - Pour vous permettre de contacter et d'être contacté par d'autres utilisateurs au travers des produits UFOVAL 74, dans les limites de ce que permet le produit.
  - Pour vous permettre les services vous permettant de poster des informations et d'autres contenus.
  - Le cas échéant, pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ;
  - Pour détecter, enquêter ou prévenir les incidents de sécurité de l'information, la fraude, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes ;
  - Pour répondre aux exigences légales, réglementaires et de conformité applicables ;
  - Dans le cas où vous auriez donné votre consentement :
    - Pour analyser et améliorer nos offres en identifiant les tendances d'utilisation, en déterminant l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et en adaptant l'expérience et le contenu des Produits UFOVAL 74 en fonction de vos activités passées sur les produits UFOVAL 74. Par exemple, selon le produit UFOVAL 74 que vous avez recherché sur notre site internet ou lors d'une navigation précédente, l'offre qui vous est présentée sur les

produits UFOVAL 74 peut être limitée à une langue spécifique, selon la durée des cours proposés ou encore le budget.

- Nous pouvons offrir la possibilité de payer les Produits UFOVAL 74 par le biais de la solution de paiement Monético.

## 5 Comment partageons-nous les données personnelles?

Nous partageons vos données personnelles comme décrit ci-dessous et dans la présente politique de confidentialité dans le respect des lois applicables.

### 5.1 Prestataires de services tiers

Nous partageons des données personnelles avec des tiers dans le cadre de la fourniture de services à votre intention et de l'exploitation de notre activité. Par exemple, nous pouvons partager des données personnelles avec des fournisseurs de systèmes informatiques afin de gérer les relations avec les clients, de traiter les cartes de crédit ou d'autres solutions de paiement, de planifier des cours ou de stocker les résultats d'apprentissage ; ou avec des fournisseurs de logiciels et de services d'automatisation du marketing numérique et des analyses ; avec des plates-formes publicitaires afin de vous proposer une publicité adaptée à vos intérêts ; avec d'autres pour la prévention des fraudes et des services de conformité.

### 5.2 Fournisseurs de voyages

Nous partageons les données personnelles avec les fournisseurs de services de voyage, y compris les hôtels, les compagnies aériennes, les fournisseurs de services de bus ou de train, ainsi qu'avec les responsables de cours, les responsables d'activités ou d'autres contractants dans le cadre de la gestion de nos programmes ; ou avec une compagnie d'assurance voyage qui prépare l'assurance voyage pour vous.

Veillez noter que les fournisseurs de voyages peuvent vous contacter pour obtenir des informations supplémentaires si, et lorsque cela est nécessaire, pour faciliter votre réservation ou pour modifier le voyage ou les services associés.

### 5.3 Partenaires commerciaux

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des partenaires commerciaux. Cela peut se produire, par exemple, lorsque nous faisons la promotion d'un programme ou proposons un service ou un produit en collaboration avec un partenaire commercial tiers ou lorsque nous utilisons des agents commerciaux locaux pour promouvoir nos services dans votre pays de résidence. Dans la plupart des cas, le programme ou l'offre comprendra le nom du partenaire commercial tiers, seul ou avec le nôtre, ou vous serez prévenu que vous êtes redirigé vers le site web de cette entreprise.

### 5.4 Droits et obligations juridiques

Nous partageons également les données personnelles que nous jugeons nécessaires :

- a) En vertu de la loi applicable ;
- b) Afin de se conformer à la procédure légale ;
- c) Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ;
- d) Pour appliquer nos termes et conditions ou un contrat ;
- e) Pour protéger nos opérations ou celles de nos partenaires ;
- f) Pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres tiers ;
- g) Pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

## 6 Transferts internationaux de données

UFOVAL 74 a des activités dans plusieurs pays différents et vos données personnelles peuvent être partagées avec des affiliées à UFOVAL 74 ou d'autres destinataires tels que décrits ci-dessus, qui ont besoin de recevoir ces données afin d'exécuter les services que vous avez demandés, ou conformément à cette politique.

Ces destinataires peuvent être situés en dehors de votre propre pays, y compris dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne qui ne garantissent pas le même niveau de protection que le pays où vous êtes domicilié.

À moins que la Commission Européenne n'ait décidé qu'un pays assure un niveau de protection adéquat des données personnelles, UFOVAL 74 utilisera des contrats basés sur les clauses standard de protection des données de la Commission européenne pour les transferts internationaux de données personnelles afin de garantir le respect de la loi applicable.

Vous avez le droit de nous demander une copie des clauses types de protection des données (en nous contactant comme indiqué dans la section "Contactez-nous" ci-dessous).

## 7 Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser vos données personnelles?

Nous avons renseigné les bases légales de nos activités de traitement dans l'annexe 1.

Dans certaines occasions, nous traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement (par exemple, lorsque vous acceptez que nous mettions en place des cookies autres que ceux qui sont strictement nécessaires).

Dans la mesure où nous utilisons des Données personnelles sensibles, nous nous basons sur votre consentement explicite. Les données sensibles peuvent par exemple être des informations sur la santé, l'appartenance ethnique ou les croyances religieuses - lire plus sous " Données sensibles ". Lorsque nous traitons des données sur la base d'un consentement, votre consentement est révoquant à tout moment.

Le traitement de certaines de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir des services conformément à l'accord que vous concluez avec nous. Sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de vous fournir certains services.

En d'autres occasions, nous traitons vos données lorsque la loi nous y oblige (par exemple, si nous sommes tenus par une décision de justice ou toute loi applicable de traiter des données).

Nous traitons également vos Données personnelles lorsque nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, l'exigent, à condition que vos droits en matière de protection des données ne prévalent pas sur ces intérêts. Il peut s'agir de commercialiser des produits ou services similaires à ceux que vous avez déjà achetés auprès de cette même entité juridique. Lorsque nous ne nous appuyons pas sur le consentement, les exigences légales ou la nécessité contractuelle, nous traitons vos Données personnelles sur la base d'intérêts légitimes tels que décrits dans la présente Politique.

## 8 Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leurs dommages.

## 9 Désabonnement

A tout moment, vous pouvez décider de cesser de recevoir des communications de notre part. Vous pouvez nous le faire savoir en utilisant les informations de contact répertoriées dans la section « Contact de notre site ».

Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications de notre part.

Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

## 10 Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la Loi et les pratiques de notre domaine d'activité, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

D'une façon générale nous supprimons vos données dans les délais suivants :

- 3 mois après la fin du séjour pour les documents relatifs aux enfants :
- Après 5 ans d'inactivité pour un compte utilisateur ;
- Le lendemain du jour anniversaire de ses 18 ans pour les informations concernant les mineurs.

## 11 Mineurs âgés de moins de 16 ans

Si vous avez moins de 16 ans, vous devriez consulter ce texte avec vos parents ou tuteurs légaux pour vous assurer que vous l'avez bien compris. Nous ne sommes en aucun cas tenus de vérifier votre âge mais nous effectuons parfois des vérifications.

Si nous apprenons que vous avez moins de 16 ans et que nous avons recueilli des informations à votre sujet sans le consentement de vos parents ou tuteurs légaux, nous supprimerons ces informations dès que possible et vous ne serez plus à même d'utiliser les produits UFOVAL 74.

## 12 Données Sensibles

Nous ne cherchons généralement pas à collecter des données personnelles sensibles. Par données personnelles sensibles nous entendons les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à la santé ou à l'état de santé, aux antécédents criminels ou à l'appartenance à un syndicat.

Dans certaines situations, cela peut toutefois s'avérer nécessaire (par exemple pour vous fournir les services que vous avez commandés). Nous nous assurerons que nous recevons votre consentement explicite à un tel traitement et traitons cette information en toute sécurité.

## 13 Vos Droits

Nous respectons vos droits d'accès et de contrôle de vos informations et répondrons aux demandes conformément à la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et de fournir d'autres détails pour nous aider à répondre à votre demande.

En fonction de la base légale de traitement sur laquelle nous nous appuyons, vous avez le droit de :

- a) D'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- b) D'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 du RGPD) ;
- c) De retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD) ;
- d) Limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- e) D'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;

f) De portabilité des données que vous nous aurez fournies (article 20 RGPD).

Ces droits sont limités dans certaines situations en vertu de la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données. Par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous sommes soumis à une obligation légale ou que nous avons d'autres motifs légitimes de traiter vos données.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous le faire savoir en utilisant les informations de contact répertoriées dans la section "Nous contacter".

## 14 Nous contacter

Si vous souhaitez obtenir une copie des informations détenues par UFOVAL 74 à votre sujet; une copie des clauses standard de protection des données ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter :

### Par mail :

- [ufoval@fol74.org](mailto:ufoval@fol74.org)

### Par téléphone :

- 04.50.52.30.00

### Par écrit :

- Fédération des Œuvres Laïques de Haute-Savoie
- Service UFOVAL
- 3 avenue de la Plaine BP 340
- 74008 ANNECY CEDEX

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données par mail : [dpo@mb2i.fr](mailto:dpo@mb2i.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL :

- Sur le site web de la CNIL :
  - Dans certains cas déterminés, par le [téléservice de plainte en ligne](#) ;
  - Dans les autres cas, non prévus, par le téléservice de plainte en ligne, par le service "[Besoin d'aide](#)", qui vous permettra d'accéder au formulaire de plainte au bas d'une réponse à une question.
- Par courrier postal en écrivant à : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## 15 Loi applicable

Le présent site est régi par les lois françaises.



## 16 Mises à jour de cette politique de confidentialité

UFOVAL 74 se réserve le droit de modifier le contenu de la présente notice légale à tout moment et sans préavis.

Nous ne réduisons en aucun cas de manière significative vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans vous en informer au préalable.

Nous afficherons toute modification apportée à la Politique de Confidentialité sur cette page et, avant de procéder à de tels changements, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet.

## 17 Annexe

Type et finalité du traitement	Base juridique du traitement
Compléter votre réservation, vous fournir les services que vous avez commandés (y compris la couverture d'assurance voyage), pour le service à la clientèle, les services administratifs.	Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.
À des fins statistiques, de maintenance du système, de sauvegarde, de calcul des niveaux d'utilisation et d'aide au diagnostic des problèmes de serveur des produits UFOVAL 74, pour le développement commercial ainsi que pour garantir le bon fonctionnement des produits UFOVAL 74.	Intérêt légitime dans l'administration et l'amélioration des Produits UFOVAL 74 au bénéfice des utilisateurs.
Pour vous permettre de contacter et d'être contacté par d'autres utilisateurs par le biais des produits UFOVAL 74.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Pour fournir un service à la clientèle ou envoyer des informations liées au service, via différents canaux tels que les SMS, les services de messagerie comme WhatsApp, Facebook Messenger, les chat bots ou le courrier électronique.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

<p>Pour établir, exercer ou défendre des revendications légales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> <li>• Intérêt légitime dans l'introduction et la défense de réclamations légales pour protéger l'entreprise.</li> </ul>
<p>Détecter, enquêter ou prévenir les incidents de sécurité de l'information et/ou signaler les fraudes, les fausses déclarations ou les délits</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> <li>• Intérêt légitime pour détecter, enquêter ou prévenir les incidents de sécurité de l'information, les fausses déclarations et les crimes afin de protéger (a) les utilisateurs des services UFOVAL 74, et (b) nos dirigeants, employés et consultants.</li> </ul>
<p>Pour répondre aux exigences légales, réglementaires et de conformité applicables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> <li>• Intérêt légitime pour assurer la conformité aux lois et règlements applicables.</li> </ul>
<p>Pour analyser et améliorer nos offres en identifiant les tendances d'utilisation, en déterminant l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et en adaptant l'expérience et le contenu des Produits UFOVAL 74 en fonction de vos activités passées sur les Produits UFOVAL 74.</p>	<p>Consentement</p>
<p>Pour vous fournir des services et des contenus personnalisés basés sur la localisation grâce à l'utilisation de l'emplacement géographique de votre appareil.</p>	<p>Consentement</p>
<p>Pour commercialiser nos produits et services, y compris des promotions spéciales basées sur vos intérêts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêt légitime, pour la commercialisation directe de services similaires à ceux que vous avez déjà achetés auprès de cette même entité juridique dans un délai limité.</li> </ul>
<p>Pour la transmission et la communication à des UFOVAL 74s tierces ou à nos affiliés à des fins de marketing, y compris les activités de marketing direct et le télémarketing.</p>	<p>Consentement</p>

<p>Pour la transmission et la communication à des UFOVAL 74s tierces dans le but d'offrir des solutions de paiement, des arrangements de voyage ou des services informatiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exécution d'un contrat</li><li>• Intérêt légitime dans la gestion d'une entreprise commerciale qui utilise les services de prestataires de services tiers appropriés.</li></ul>
--	---